

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЭНЕРГЕТИК»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО ДПО «Энергетик»
_____ О.Т.Финк
«20» января 2022г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ (ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)
В АНО ДПО «ЭНЕРГЕТИК»
(Редакция № 3)**

ТОМСК, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1	Область применения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Общие положения	3
4	Требования к потребителям услуг Организации	3
5	Ответственность за нарушение Правил внутреннего распорядка	4
6	Режим пребывания потребителей услуг в Организации	5
7	Заключительные положения.....	

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ (ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ) В АНО ДПО «ЭНЕРГЕТИК»

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящие Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (физических лиц) в АНО ДПО «Энергетик» (далее Правила и Организация) устанавливают требования основных норм поведения потребителей услуг, их права и обязанности в том числе, как участников образовательного процесса, правила поведения в АНО ДПО «Энергетик», дисциплинарную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Настоящие Правила не затрагивают внутреннего трудового распорядка для работников Организации, который регламентируется Положением АНО ДПО «Энергетик».

Настоящие Правила утверждаются, изменяются и отменяются приказом директора Организации. Вопросы, связанные с применением Правил, решаются директором в пределах предоставленных ему прав Уставом Организации.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящие Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (физических лиц) разработаны на основании:

- а) Конституции РФ;
- б) Трудового кодекса РФ от 30.12.2001г. № 197-ФЗ;
- в) Федерального Закона РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- г) Устава АНО ДПО «Энергетик».

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

К потребителям услуг в Организации относятся:

- слушатели образовательных программ;
- иные лица, посещающие Организацию

Настоящие Правила распространяются на всех посещающих Организацию лиц и предназначены для поддержания установленных норм поведения, обеспечения сохранности учебно-материальной базы, соблюдения правил пожарной безопасности, производственной санитарии и гигиены и т.д.

4 ТРЕБОВАНИЯ К ПОТРЕБИТЕЛЯМ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Потребители услуг Организации обязаны:

- а) относиться бережно к имуществу Организации, безопасно использовать оборудование, технику и приспособления, принимать меры к обеспечению сохранности указанного имущества;

- б) выполнять требования и распоряжения Организации по охране труда , производственной санитарии и гигиене, правила пожарной безопасности;
- в) быть вежливым, выдержанным, дисциплинированным, соблюдать чистоту и порядок на территории и в помещениях Организации;
- г) на занятия приходить в одежде делового стиля;
- д) подчиняться требованиям сотрудников и должностным лицам Организации.

4.2. Потребителям услуг Организации запрещается:

- громко разговаривать, шуметь во время проведения занятий;
- выносить из помещений имущество Организации;
- расклеивать объявления на территории и в помещениях Организации;
- оставлять верхнюю одежду и личные вещи вне мест, предназначенных для их хранения;
- использовать имущество Организации в личных целях;
- приносить в Организацию животных, товары для продажи и осуществлять торговлю такими товарами;
- приносить в Организацию колющие и режущие предметы, боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические игрушки, а также другие предметы, подвергающие опасности жизнь и здоровье других людей;
- мусорить, принимать пищу в помещениях;
- курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические, психотропные и токсические вещества;
- производить любые изменения в аппаратном или программном обеспечении компьютеров и другой офисной технике и оборудовании;
- использовать в разговоре ненормативную лексику;
- играть в азартные игры на территории Организации;
- оскорблять (словами, жестами, действиями) работников Организации и/или других потребителей услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

В случае причинения Организации материального ущерба потребители могут быть привлечены к материальной и дисциплинарной ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, локальными нормативными актами Организации.

При пресечении сотрудниками Организации неправомерных, в том числе аморальных действий потребителями услуг, должна быть установлена личность нарушителя (ей). С этой целью должностные лица Организации, педагогические работники вправе требовать предъявления паспорта или других документов, удостоверяющих личность нарушителя.

За нарушение норм и правил поведения в Организации, за неисполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей потребителями услуг, предусмотренных настоящими Правилами, могут применяться следующие дисциплинарные взыскания:

- а) устное замечание;
- б) письменное сообщение Заказчику услуги (предприятие, организация);
- в) отчисление слушателей из Организации;

г) сообщение в правоохранительные органы.

Правом применения дисциплинарных взысканий к потребителям услуг обладают следующие должностные лица Организации:

- а) директор;
- б) заместитель директора;

К нарушителю может, как применяться, так и не применяться дисциплинарное взыскание по усмотрению уполномоченных лиц, с учётом личности нарушителя, характера самого нарушения, причин и условий, способствовавших нарушению, с учётом других обстоятельств, заслуживающих внимания.

Дисциплинарное взыскание может быть применено к нарушителю после получения от него объяснения в письменной форме. Отказ предоставить такое объяснение должен быть подтвержден соответствующим актом об отказе представить такое объяснение, или о невозможности запросить (получить) такое объяснение.

За каждый проступок к нарушителю может быть применено только одно дисциплинарное взыскание.

6. РЕЖИМ ПРЕБЫВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ

Для потребителей услуг устанавливается следующий режим пребывания в Организации:

- а) для слушателей, обучающихся в Организации, время занятий и время отдыха регулируется расписанием учебных занятий;
- б) для иных лиц, согласно режиму работы Организации .

Работники Организации обязаны ознакомить потребителей услуг с режимом времени посещения Организации в зависимости от вида оказываемых услуг потребителю.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Потребители услуг Организации не имеют права во время нахождения на территории Организации совершать действия, опасные для жизни и здоровья самого себя и окружающих.

7.2. Настоящие Правила вывешиваются в Организации на видном месте для всеобщего ознакомления и являются обязательными для всех потребителей услуг Организации.